

## DIESE KARTE GIBT IHNEN ALLE WICHTIGEN INFORMATIONEN ZU EINER GOLD-MITGLIEDSCHAFT.

### WAS SIND DIE GOLD-VORTEILE?

- › **Kostenlose Kalibrierung** mit oder ohne Leihgerät. BITTE BEACHTEN SIE: Um ein Leihgerät zu erhalten, ist es notwendig, den Service 6 Wochen im Voraus zu Planen.
- › **Unbegrenzte kostenlose Reparatur**, Ersatzteile, Lieferung und Service sind enthalten.
- › **24/7 Technischer Support**
- › **10% Rabatt auf Zubehör**
- › **100€ Rabatt auf CCTT (Certified Cabling Technician Training).**
- › **Lebenslange BuyBack Garantie:** Erweitern Sie Ihr DCI-Gerät mit einem möglichen Rabatt von 100%, 60% oder 15%, je nach Gerät und aktuellen Listenpreis. (LTBB)

**Überprüfen Sie die Gold-Verfügbarkeit** für Ihr Messgerät auf:  
[www.flukenetworks.com/gold/support-availability](http://www.flukenetworks.com/gold/support-availability)

Goldcard

## WAS IST DER UNTERSCHIED VOM "GOLD-SUPPORT" ZU EINER STANDARD GARANTIE?

Vorteile	Gold-Mitgliedschaft	Non-Gold Member
Direkt Support mit exklusiver Gold-Member Nummer	✓	
Kostenloser Reparaturservice	✓	
Leih- oder Ersatzgerät	✓	
Kostenloser Ersatz für fehlerhafte Zubehörteile	✓	
Kostenlose jährliche Kalibrierung	✓	
Lebenslange BuyBack-Garantie (LTBB)	✓	
Spezielle Gold-Mitglieds Promotions	✓	
Direkt Zugang zum technischen Support	<a href="#">Web</a> , <a href="#">Email</a> und <a href="#">Telefon</a>	<a href="#">Email</a> und <a href="#">Telefon</a>
Kurze Antwortzeiten	< 2 Stunden	< 24 Stunden
Kundendienst - Telefon und Email	24x7x365	8.00 - 16.00
Vorrangige Fallbehandlung	<b>Technical Support Engineer</b>	Kundenservice Agenten

## GOLD-SUPPORT-OPTIONEN

- › **3-Jahre Gold Support für ausgewählte Produkte erhältlich.**  
Kaufen Sie es und sparen Sie bis zu 10% auf den Listenpreis
- › Besitzen Sie einen Fleet Gold Vertrag für Kupfer / Fiber Tester?  
Überprüfen Sie, ob Sie ein Fleet Gold Mitglied werden können auf:  
[flukenetworks.com/gold-fleet-support](http://flukenetworks.com/gold-fleet-support) und sparen Sie bis zu 15%

